

Ai Patronati della Lombardia
Alle Associazioni Datoriali e dei lavoratori

Oggetto: avvio Sportello Digitale Inail

Negli ultimi anni l'Inail ha avviato un percorso di evoluzione del modo di lavorare con l'introduzione di soluzioni tecnologiche, strumenti e servizi funzionali all'interazione tra Istituto e Utenti.

In tale ottica è stato avviato un percorso di sperimentazione del servizio "Sportello Digitale" che consente all'utenza di prenotare, in determinate fasce orarie di disponibilità, un appuntamento presso la sede o da remoto tramite una riunione Teams.

Sportello digitale è dunque un nuovo strumento per la gestione ed erogazione delle richieste di appuntamento delle sedi.

Dopo una prima sperimentazione sulle sedi Inail di Mantova e Milano Nord, dati i buoni risultati riscontrati, dal **prossimo 4 luglio** tale applicativo sarà esteso a tutte le sedi lombarde.

Per fissare un appuntamento presso le sedi sarà dunque sufficiente accedere al servizio attraverso l'area supporto su www.inail.it, il Contact center Inail 066001 oppure basterà inquadrare i QR code delle rispettive strutture (vedi locandine allegate) per fissare un appuntamento.

Si confida nella consueta collaborazione per diffondere le nuove modalità di prenotazione degli appuntamenti, presso le sedi Inail della Lombardia, finalizzate a sperimentare strumenti che rendano i servizi dell'Ente sempre più vicini alle aziende e agli utenti.

Cordiali saluti

Il Direttore regionale
f.to Alessandra Lanza

Allegati:
Manuale Utente
Locandine Sedi della Lombardia